

MODULO DI RESO



Numero ordine:	Data ordine:
Nome e cognome:	
Indirizzo e-mail:	

INDRIZZO PER IL RESO:

RIWOLF S.R.L. C/O SILAMP

Via Cavour 83
20030 Senago MI

Tel: 0245949737

Email: dopovenditasilamp@gmail.com

Codice prodotto	Nome prodotto	Quantità	Motivo del reso n°

Motivo del reso:

1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto (allegare foto/video)
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto (allegare foto/video)
3. L'articolo non mi soddisfa
4. L'articolo è difettoso (allegare foto/video)
5. La temperatura della luce non è quella ordinata (allegare foto/video)
6. Reso della merce sotto garanzia (12 mesi)
7. Altro. Si prega di precisare:

.....

COME EFFETTUARE IL RESO

1. Verifica che la merce sia ancora integra/ funzionante e nell'imballo originale;
2. Invia una mail a dopovenditasilamp@gmail.com per segnalare il problema, precisando il **numero d'ordine**;
3. Compilare il modulo di reso, scegliendo il motivo del reso;
4. Una volta ricevuta la conferma da parte di un nostro operatore, impacchettare con cura nel suo/loro imballo originale gli articoli e inserire il **modulo di reso** all'interno del pacco;
5. Spedire il pacco.

L'acquirente può esercitare il reso **entro 14 giorni** dalla ricezione del pacco.

I prodotti devono essere resi integri, inseriti nella loro confezione originale completa in tutte le sue parti (scatola, certificati, cartellini, ecc) e con adeguato imballo esterno accuratamente sigillato.

Se il prodotto viene riconsegnato non rispettando i punti elencati sopra verrà rimborsato in misura parziale a nostro insindacabile giudizio in base alle condizioni di usura del prodotto, degli imballi e del contenuto della scatola.

Le spese di trasporto per i resi e merce in garanzia sono a carico dell'acquirente.

Nel caso di restituzione di merce difettosa in garanzia, le spese relative alla riconsegna per la sostituzione del prodotto sono a nostro carico.

MODALITA' PREVISTE PER IL RIMBORSO

Una volta rientrata, la merce verrà esaminata e se rispetta le richieste sopracitate le invieremo un **codice sconto** del medesimo valore della merce resa, che potrà utilizzare per acquistare ciò che desidera sul nostro sito.

Qualora volesse richiedere un rimborso deve mandare una **raccomandata A/R** presso la nostra sede **RIWOLF S.R.L. C/O SILAMP** in Via Cavour 81-83 Sengo 20030 (MI) contenente una Dichiarazione scritta e firmata della volontà di esercitare il diritto di recesso indicante il codice/i articolo/i per il quale si richiede il recesso.

Esercitando il diritto di recesso potrai ricevere il riaccredito del denaro (escluse le spese di gestione della spedizione) attraverso il canale di pagamento che hai utilizzato in fase di acquisto.

In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i suoi dati bancari

Intestatario del conto

IBAN

BIC/SWIFT